Algemene Verkoopvoorwaarden van Yukadi Villages

Door een reservering te maken, erkent u dat u deze algemene verhuurvoorwaarden volledig hebt gelezen en accepteert u onvoorwaardelijk en definitief de bepalingen en voorwaarden.

Reserveringsvoorwaarden

- De reservering wordt alleen effectief na goedkeuring door Yukadi Villages en na ontvangst van de aanbetaling en reserveringskosten.
- De camping behoudt zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw aan te bieden voor verhuur indien de aanbetaling of het saldo van het verblijf 30 dagen voor de geplande aankomstdatum door de klant niet is betaald. In dit geval worden de gedane betalingen behouden.
- Yukadi Villages biedt verblijven aan met een familievriendelijk karakter. Daarom behoudt Yukadi Villages zich het recht voor om de reservering te weigeren:
    - aan elke groep deelnemers waarvan het aantal het maximale aantal personen per accommodatie of per staanplaats overschrijdt.
    - aan elke reservering voor een of meerdere klanten van meer dan 2 accommodaties of staanplaatsen voor dezelfde periode.

Het wordt eraan herinnerd dat elke deelnemer aan het verblijf, ongeacht zijn of haar leeftijd, telt als een deelnemer. Dus een baby (of kind) wordt als een deelnemer beschouwd, net zoals een volwassene. Yukadi Villages heeft het recht om op de dag van aankomst elke persoon die niet geregistreerd is bij de reservering van het verblijf te weigeren.
- Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

Tarieven en Toeristenbelasting

Weergave

- De prijzen worden weergegeven in euro's, inclusief BTW. De prijzen kunnen variëren afhankelijk van een wijziging van het BTW-tarief.
- De prijzen kunnen gedurende het seizoen variëren.
- Bij het aanvragen van een offerte wordt de geldigheid van de offerte vermeld, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Na de vervaldatum van de offerte is de prijs die in de offerte is vermeld niet meer gegarandeerd.
- Het bedrag van de toeristenbelasting verschilt per gemeente en het definitieve bedrag zal worden bepaald op de dag van aankomst.

Kortingen en voordelen

De klant kan profiteren van promoties, individuele kortingen, partnerkortingen.
- Er kunnen geen kortingen of voordelen worden toegepast op een reservering die al volledig of gedeeltelijk is betaald.
- De kortingen en voordelen die tijdens promotieperiodes worden aangeboden, zijn alleen van toepassing op reserveringen die tijdens deze commerciële acties worden gemaakt.
- Partnerkortingen zijn alleen van toepassing als de klant die de betaling voor de reservering doet, de begunstigde is van de korting.
- Individuele of partnerkortingen kunnen niet worden gecombineerd op dezelfde reservering.

Kampeerplaatsen

Het basistarief omvat de kampeerplaats voor een tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, een parkeerplaats voor een voertuig, toegang tot de sanitaire voorzieningen en toegang – behalve voor activiteiten met extra kosten – tot alle activiteiten in het dorp.

Elke kampeerplaats kan maximaal 6 personen ontvangen (inclusief baby's en kinderen).

De campings Yukadi Villages behouden zich het recht voor de toegang tot het dorp te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal deelnemers de capaciteit van de kampeerplaats (maximaal 6 personen).

Een extra tent (type Canadese tent voor 2 personen) mag worden opgezet, maar geen tent voor 3 of 4 personen of een extra caravan of camper.

De privé-sanitair van de Premium Suites met privé-sanitair moeten in perfecte staat van netheid worden achtergelaten (schoonmaak, stof, koelkast schoongemaakt, etc.). Indien niet, wordt er een bedrag van €60,00 in rekening gebracht voor schoonmaakkosten.

Verhuur

De tarieven omvatten de verhuur van de accommodatie voor 2 tot 8 personen, afhankelijk van het type accommodatie, één parkeerplaats voor een personenauto, gas- en elektriciteitsverbruik.

De campings Yukadi Villages behouden zich het recht voor de toegang tot het dorp te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal deelnemers de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt. In dat geval zal de camping trachten de reservering over te plaatsen naar een andere accommodatie met een aangepaste capaciteit. Dit kan aanleiding geven tot de betaling van een toeslag. Indien geen andere accommodatie beschikbaar is en/of de eventuele toeslag niet bij aankomst wordt betaald, wordt de oorspronkelijke reservering beschouwd als geannuleerd op verzoek van de klant, zonder enig recht op terugbetaling.

Het plaatsen van een extra tent, een kampeerauto of enig ander voertuig dat is ingericht voor of gebruikt wordt om in te slapen, in de nabijheid van of op de staanplaats van de gehuurde accommodatie, is strikt verboden.

De accommodaties moeten in perfecte staat van netheid worden achtergelaten (schoonmaak, stof, afwas gedaan en opgeborgen, koelkast en kooktoestellen schoongemaakt, etc.). In geval van schade of als de accommodatie niet schoon wordt achtergelaten, worden de kosten voor herstel in rekening gebracht door Yukadi Villages.

Eindschoonmaak is inbegrepen in de **Premium-accommodaties**. De afwas moet echter worden schoongemaakt, opgeborgen en de afvalemmers moeten worden geleegd.

De plattegronden en foto's van de accommodaties dienen uitsluitend ter illustratie en zijn niet bindend. De indeling en kenmerken van de kamers kunnen variëren van model tot model.

Reserveringen

Reserveringen garanderen een kampeerplaats of accommodatie voor de periode die voor u geschikt is.

Betalingsvoorwaarden

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de start van het verblijf worden gemaakt, moeten de aanbetalingen - 30% van de prijs van de gereserveerde diensten + reserveringskosten + annuleringsverzekering indien van toepassing - direct bij de reservering worden betaald. Het resterende saldo van het verblijf moet ten laatste 30 dagen voor de startdatum van het verblijf worden betaald.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de startdatum van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag van het verblijf onmiddellijk bij de reservering worden betaald.
- Als de aanbetaling bij de reservering of het saldo niet uiterlijk 30 dagen voor de startdatum van het verblijf door de klant wordt betaald, behoudt de camping zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw aan te bieden voor verhuur.
- Deze annulering geeft geen recht op terugbetaling van de bedragen die de klant al heeft betaald.

In overeenstemming met artikel L.221-28 van de Consumentenwet wordt u geïnformeerd dat de accommodatie diensten, die op een bepaalde datum of in een bepaalde periode moeten worden verstrekt, niet onderworpen zijn aan het herroepingsrecht van 14 dagen.
Specifieke wensen.

Groepsboeking

- Ledere boeking van méér dan 3 accommodaties door dezelfde fysieke persoon of door verschillende fysieke personen, die elkaar kennen en zich tezamen verplaatsen met dezelfde motieven, op dezelfde verblijfsdata en in hetzelfde Yukadi Villages, wordt beschouwd als een groepsboeking.
- De voorgestelde accommodaties op de commerciële website van Yukadi Villages zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.
- Voor iedere aanvraag voor een groepsboeking, gelieve contact op te nemen met het Yukadi Villages van uw keuze via telefoon, e-mail of via onze rubriek « Ons Contacteren ». De gecontacteerde Yukadi Villages camping behoudt zich het recht voor uwboekingsaanvraag te bestuderen vóór de aanvaarding of de weigering daarvan.

Annulering en wijzigingen

1. Wijziging van uw reservering

- Tot 15 dagen vóór de aankomstdatum kan de klant schriftelijk aan de camping verzoeken om zijn verblijf te wijzigen binnen dezelfde camping. De camping zal zich inspannen om, afhankelijk van de beschikbaarheid, zo gunstig mogelijk op dit verzoek in te gaan. De klant dient zijn verblijf te laten doorgaan onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of zijn verblijf te annuleren volgens de geldende annuleringsvoorwaarden. Er wordt geen uitstel naar het volgende seizoen toegestaan.
- Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.
- Elke vermindering van de verblijfsduur vóór de aankomst van de klant wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en zal worden onderworpen aan de annulerings of onderbrekingsvoorwaarden van het verblijf.
- Elk begonnen verblijf moet volledig worden betaald. Er wordt geen schadevergoeding verstrekt bij vertraagde aankomst of vervroegd vertrek.

2. Annulering of niet- verbruikte nachten wegens administratieve beperkingen

In geval van annulering, onderbroken verblijf of vervroegd vertrek om één van de volgende administratieve redenen:
- Sluiting van de grenzen op grond van een overheidsbesluit;
- Administratieve sluiting van de camping,
- Verplichte quarantaine bij aankomst in Frankrijk of bij terugkeer naar uw land,
- Beperkingen van verplaatsingen of afstand, op overheidsbesluit, die u verhinderen om naar Yukadi Village te komen,

Een tegoedbon ter waarde van de niet-gebruikte diensten, geldig voor twee (2) jaar, wordt uitgegeven door de camping. Op schriftelijk verzoek van uw kant wordt deze terugbetaald, met aftrek van de kosten van de annuleringsverzekering indien deze is afgesloten.

3. Annulering door toedoen van camping Yukadi Villages

In geval van annulering door Yukadi Villages, behalve in geval van overmacht, worden de betaalde bedragen voor de reservering volledig terugbetaald. Deze annulering kan niet leiden tot de betaling van schadevergoeding.

4. Annulering door de klant

In geval van annulering door de klant, behalve in geval van overmacht, zijn de annuleringsvoorwaarden als volgt:
- Elke annuleringsaanvraag moet verplicht schriftelijk worden ingediend bij de camping per post of e-mail. Telefonisch meegedeelde annuleringen worden niet in behandeling genomen.
- Elke annulering brengt de opzegging van de reservering met zich mee. De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

a. In geval van annulering door de klant voor een verblijf zonder annuleringsverzekering

Geval 1 - Annulering tot 31 dagen vóór de aanvang van het verblijf

- De aanbetaling van 30% van het verblijf en de reserveringskosten worden door de camping ingehouden als annuleringskosten.
- De gedane betalingen, minus de aanbetaling en de reserveringskosten, worden terugbetaald.
- Indien de betaling geheel of gedeeltelijk met een tegoedbon is gedaan, dient u de specifieke voorwaarden op deze tegoedbon te raadplegen.

Geval 2 – Annulering tussen 30 dagen vóór en de dag van aanvang van het verblijf

- Het volledige bedrag van de gedane betalingen, zowel het volledige verblijf als de reserveringskosten, worden door de camping ingehouden. Er wordt geen terugbetaling gedaan.
- Als de klant niet op de camping verschijnt binnen twee dagen na de startdatum van het verblijf en de camping niet schriftelijk of per e-mail heeft geïnformeerd, wordt de reservering beschouwd als geannuleerd door de klant.

De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw aan te bieden voor verhuur.

b. In geval van annulering door de klant voor een verblijf met annuleringverzekering

- Het bedrag voor het afsluiten van de annuleringverzekering dient bij de reservering volledig te worden betaald en wordt in geen geval terugbetaald.
- De ingehouden annuleringskosten kunnen worden terugbetaald onder de voorwaarden en omstandigheden die in de annuleringsgarantie zijn vastgelegd, onder voorbehoud van beoordeling van het dossier en bewijsstukken die door de klant zijn ingediend bij de instantie of afdeling die de claim behandelt.
- Indien de reden voor annulering niet door de annuleringsverzekering wordt gedekt, of indien het verzoek om vergoeding op grond van deze garantie wordt afgewezen, blijven de Algemene Verkoopvoorwaarden zoals bepaald in artikel 4-a. van toepassing.

Uw Verblijf

Aankomst

- De aankomstdagen kunnen variëren naargelang de dorpen en de periodes (raadpleeg de bijzondere voorwaarden van elk dorp).
- Huuraccommodaties: op de dag van uw aankomst wordt u ontvangen vanaf 17u00 (raadpleeg de bijzondere voorwaarden van elk dorp).
- Er zal u een waarborg worden gevraagd naargelang de camping.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn accommodatie of kampeerplaats te controleren : inventaris of staat van het verblijf. Eventuele problemen moeten binnen 24 uur na aankomst gemeld worden aan het receptiepersoneel.

Tijdens uw verblijf

- Uitsluitend de personen die bij naam vermeld staan op de verblijfsbevestiging, hebben toegang tot het vakantiepark en de bijbehorende voorzieningen. Personen die niet op de verblijfsbevestiging vermeld staan, moeten vooraf uitdrukkelijke toestemming verkrijgen van de receptie.
- De klant en alle bewoners van de accommodatie verbinden zich ertoe kennis te nemen van het huishoudelijk reglement van de camping, dat ter inzage ligt bij de receptie, en dit reglement zonder voorbehoud na te leven. Zij erkennen dat dit reglement, naast de onderhavige algemene voorwaarden, van toepassing is op hun verblijf.
- Bij ernstige of herhaalde overtreding van het huishoudelijk reglement kan de accommodatieovereenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing worden beëindigd. In dat geval kunnen de klant en/of alle bewoners van de accommodatie onmiddellijk van de camping worden verwijderd, zonder aanspraak te kunnen maken op terugbetaling van de reeds betaalde bedragen.

Vertrek

- De vertrekdagen kunnen variëren naargelang de dorpen en de periodes (raadpleeg de bijzondere voorwaarden van elk dorp).
- De gehuurde accommodatie of de kampeerplaats en, indien van toepassing, de eigen sanitaire voorzieningen, moeten vóór 10.00 uur 's ochtends worden vrijgemaakt (vóór 12.00 uur voor kampeerplaatsen).
- De accommodatie of de kampeerplaats dient in perfecte staat te worden achtergelaten. De inventaris wordt gecontroleerd en elk gebroken of beschadigd voorwerp wordt in rekening gebracht, alsook eventuele reparaties indien deze nodig blijken. De waarborg zal je worden teruggegeven op het einde van het verblijf met vermindering van de weerhouden schadevergoedingen, op basis van facturen, voor de eventuele schade die werd vastgesteld bij het opmaken van de inventaris. De weerhouding van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zouden liggendan het bedrag van de waarborg.
- Huuraccommodaties: indien de accommodatie niet werdschoongemaakt vóór uw vertrek, wordt u een basistarief voor schoonmaak aangerekend van minstens €100.00 incl. Belasting (€ 60,00 voor kampeerplaatsen met privé sanitair).
- Voor elk verlaat vertrek kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen het huidige nachttarief.

Huisdieren

- Huisdieren zijn toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie) afhankelijk van de gekozen accommodatie, met een extra toeslag die bij de reservering moet worden betaald. Ze moeten altijd aangelijnd zijn.
- Het inentingsbewijs voor honden en katten moet up-to-date zijn. Huisdieren zijn verboden in de buurt van de zwembaden.

Elektrische voertuigen

- Het is verboden een elektrisch voertuig op te laden bij welke vorm van accommodatie dan ook (huuraccommodatie of kampeerplaats), aangezien deze dienstverlening niet in onze tarieven is inbegrepen en het gebruik van de elektrische aansluitingen van de kampeerplaats of de huuraccommodatie voor dit doel een veiligheidsrisico vormt. Sommige vestigingen van Yukadi Villages beschikken over laadpalen voor elektrische voertuigen.
- In geval van aansluiting van een elektrisch voertuig, wordt een forfaitaire vergoeding van €100,00 in rekening gebracht voor elke constatering. Yukadi Villages behoudt zich bovendien het recht voor om de kosten voor het herstellen van eventuele schade aan de installatie als gevolg van oneigenlijk gebruik aan de klant in rekening te brengen.

Portretrecht (Recht op afbeelding)

- Door deze algemene voorwaarden te accepteren, verleent de klant Yukadi Villages toestemming om hem of haar gratis te fotograferen of filmen tijdens het verblijf en om deze foto's en video's te gebruiken op alle media voor een periode van 5 jaar. Deze toestemming geldt ook voor alle personen die samen met de klant verblijven.
- Deze toestemming heeft uitsluitend tot doel de promotie en de communicatie van de vestigingen van Yukadi Villages te ondersteunen via haar websites, sociale media en commerciële presentaties en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan de reputatie van de klant of de overige betrokken personen.

Deze toestemming wordt kosteloos verleend, geldt wereldwijd en is geldig voor een periode van vijf jaar.

Informatie en Vrijheid

- De persoonlijke gegevens die worden verzameld tijdens een informatieaanvraag of reservering worden als vertrouwelijk beschouwd, deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven. Ze worden uitsluitend gebruikt voor de verwerking van de reservering en voor het verbeteren en personaliseren van de communicatie en diensten voor klanten van Yukadi Villages.
- Conform de wet op informatie en vrijheid van 6 januari 1978 beschikt u over het recht tot toegang, u heeft het recht op toegang, rectificatie, verwijdering (recht om vergeten te worden), beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, en het recht om bezwaar te maken tegen de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. Voor verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u een brief sturen naar Yukadi Villages, BP 50420 Saint-Palais-sur-Mer, 17207 Royan Cedex met vermelding van uw naam, voornaam en adres.

Geschillen en Bemiddeling

- Indien er een gebrek aan conformiteit of een afwijking wordt vastgesteld met betrekking tot de accommodatie of de toegewezen plaats, dient de klant dit binnen maximaal 24 uur.
- Elke klacht over de niet-conformiteit van de diensten met de contractuele verplichtingen kan per post of e-mail worden gemeld aan de beheerder van het betreffende vakantiepark of aan Yukadi Villages.
- De klant kan een conventionele bemiddelingsprocedure starten als het antwoord van Yukadi Villages niet bevredigend is. Elke bemiddelingsaanvraag moet worden gestuurd naar: CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris – CCI de Paris) via hun website www.cmap.fr, via e-mail naar consommation@cmap.fr, of per post naar CMAP – 39 avenue F. D. Roosevelt – 75008 Paris.