Allgemeine Geschäftsbedingungen von Yukadi Villages

Mit der Buchung erkennen Sie an, dass Sie die allgemeinen Mietbedingungen vollständig zur Kenntnis genommen haben. Sie akzeptieren die Bestimmungen und Bedingungen unwiderruflich und ohne Vorbehalt.

Buchungsbedingungen

- Die Buchung wird nur mit der Zustimmung von Yukadi Villages und nach Eingang der Anzahlung sowie der Buchungsgebühren wirksam.
- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten, falls die Anzahlung oder der Restbetrag des Aufenthalts nicht spätestens 30 Tage vor dem Anreisedatum des Kunden bezahlt wird. In diesem Fall werden die bereits geleisteten Zahlungen einbehalten.
- Yukadi Villages bietet Aufenthalte mit einem familiären Charakter an. Daher behält sich Yukadi Villages das Recht vor, Buchungen abzulehnen:
    - von Gruppen, deren Teilnehmerzahl die maximale Kapazität der Unterkunft oder des Stellplatzes übersteigt,
    - von einer oder mehreren Buchungen, die zwei oder mehr Unterkünfte oder Stellplätze für denselben Zeitraum umfassen.

Es wird darauf hingewiesen, dass jeder Teilnehmer des Aufenthalts, unabhängig von seinem Alter, als Person zählt. Ein Baby (oder Kind) wird somit genauso wie ein Erwachsener als Teilnehmer betrachtet. Yukadi Villages behält sich das Recht vor, bei der Ankunft Personen abzuweisen, die bei der Buchung des Aufenthalts nicht angegeben wurden.
- Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vertretern begleitet werden.

Preise und Kurtaxe

Anzeigen

- Die Preise sind in Euro angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer (MwSt.). Sie können je nach Änderung oder Schwankung des MwSt.-Satzes variieren.
- Die Preise können während der Saison schwanken.
- Bei einer Angebotsanfrage ist die Gültigkeit des Angebots auf diesem vermerkt, vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Nach Ablauf der Gültigkeitsfrist ist der im Angebot angegebene Preis nicht mehr garantiert.
- Die Höhe der Kurtaxe variiert je nach Gemeinde und ihr endgültiger Betrag wird am Tag der Ankunft festgelegt.

Rabatte und Vorteile

Kunden können von Sonderaktionen, individuellen Rabatten oder Partnervergünstigungen profitieren.
- Keine Rabatte oder Vorteile können auf bereits vollständig oder teilweise bezahlte Buchungen angewendet werden.
- Die während Sonderaktionen festgelegten Rabatte und Vorteile gelten ausschließlich für Buchungen, die während dieser Werbeaktionen vorgenommen wurden.
- Partnervergünstigungen gelten nur, wenn der Begünstigte der Vergünstigung der Kunde ist, der die Buchung bezahlt.
- Individuelle Rabatte oder Partnervergünstigungen können nicht für dieselbe Buchung kumuliert werden.

Camping-Stellplatz

Das Basisangebot umfasst den Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, einen Parkplatz für ein Fahrzeug,den Zugang zu den Sanitäranlagen und den Zugang zu allen Aktivitäten im Village (ausgenommen kostenpflichtige Aktivitäten).

Jeder Stellplatz kann maximal 6 Personen aufnehmen, einschließlich Babys und Kinder.

Die Campingplätze von Yukadi Villages behalten sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zur Ferienanlage zu verweigern, wenn die Anzahl der anreisenden Personen die maximale Belegung des gebuchten Stellplatzes oder der gebuchten Unterkunft überschreitet.

Ein zusätzliches Zelt (z. B. ein kanadisches Zelt für 2 Personen) darf aufgestellt werden. Ein zusätzliches Zelt für 3 oder 4 Personen sowie ein zusätzlicher Wohnwagen oder ein zusätzliches Wohnmobil sind hingegen nicht gestattet.

Die privaten Sanitäranlagen der *Premium Suite*-Stellplätze müssen in einwandfreiem Zustand hinterlassen werden (gereinigt, Staub entfernt, Kühlschrank gereinigt usw.). Andernfalls wird eine Reinigungsgebühr in Höhe von 60,00 € erhoben.

Unterkünfte

Die Preise beinhalten die Miete der Unterkunft für 2 bis 8 Personen (je nach Unterkunftstyp), Ein Stellplatz für einen Pkw, Der Gas- und Stromverbrauch.

Die Yukadi Villages Campingdörfer behalten sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern, die mit einer die Kapazität der Unterkunft übersteigenden Personenzahl anreisen. In diesem Fall wird der Campingplatz versuchen, die Reservierung in eine andere Unterkunft mit entsprechender

Aufnahmekapazität zu verlegen. Dies kann die Zahlung eines Aufpreises zur Folge haben. Sollte keine andere Unterkunft verfügbar sein und/oder der eventuell anfallende Aufpreis bei der Ankunft nicht bezahlt werden, gilt die ursprüngliche Reservierung als auf Wunsch des Kunden storniert, ohne Anspruch auf Rückerstattung.

Das Aufstellen eines zusätzlichen Zeltes sowie das Abstellen eines Wohnmobils, eines umgebauten Fahrzeugs oder eines sonstigen Fahrzeugs, das zum Übernachten ausgestattet ist oder zu Übernachtungszwecken genutzt wird, ist auf oder neben dem Stellplatz der gemieteten Unterkunft strengstens untersagt.

Die Unterkünfte müssen in einwandfreiem Zustand hinterlassen werden (gereinigt, Staub entfernt, Geschirr gespült und verstaut, Kühlschrank und Kochutensilien gereinigt usw.). Bei sichtbaren Schäden oder nicht ordnungsgemäßer Rückgabe werden die Kosten für die Wiederherstellung von Yukadi Villages in Rechnung gestellt.

Bei den **Premium-Unterkünften** ist die Endreinigung im Preis inbegriffen. Das Geschirr muss jedoch gespült und weggeräumt sowie die Mülleimer geleert werden.

Die Grundrisse und Fotos der Unterkünfte dienen lediglich der Veranschaulichung und sind unverbindlich. Die Raumaufteilung und Eigenschaften können je nach Modell variieren.

Reservierungen

Reservierungen garantieren einen Stellplatz oder eine Unterkunft für den gewünschten Zeitraum.

Zahlungsbedingungen

- Reservierungen mehr als 30 Tage vor Reisebeginn: Es ist eine Anzahlung von 30 % des Gesamtbetrags der gebuchten Leistungen zuzüglich der Buchungsgebühren und gegebenenfalls der Stornoversicherung zu leisten. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Anreise beglichen werden.
- Reservierungen weniger als 30 Tage vor Reisebeginn: Der gesamte Aufenthaltspreis ist bei der Buchung zu bezahlen.

Bei Nichtzahlung der Anzahlung bei der Buchung oder des Restbetrags spätestens 30 Tage vor Reisebeginn behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und die Unterkunft erneut anzubieten.
- Diese Stornierung wegen Nichtzahlung führt zu keiner Rückerstattung der vom Kunden bereits gezahlten Beträge.

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes unterliegt die Buchung von Beherbergungsleistungen für festgelegte Zeiträume nicht dem 14-tägigen Widerrufsrecht.

Gruppenbuchung

- Jede Buchung von mehr als 3 Unterkünften durch eine einzige natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich kennen und gemeinsam aus denselben Gründen und für dieselben Aufenthaltsdaten in dasselbe Yukadi Villages reisen möchten, wirdals eine Gruppenbuchung betrachtet.
- Die auf der Verkaufsinternetseite von Yukadi Villages angebotenen Unterkünftesind ausschließlich für Einzelbucher vorbehalten.
- Für jede Gruppenbuchung müssen Sie sich unbedingt telefonisch, per EMail oder über unsere Rubrik « Uns kontaktieren » mit dem gewünschten Yukadi Villages in Verbindung setzen. Der von Ihnen kontaktierte Campingplatz Yukadi Villages behält sich das Recht vor, Ihre Buchungsanfrage vor der Annahme oder Ablehnung zu überprüfen.

Stornierungen und Änderungen

1. Änderung Ihrer Reservierung

- Bis 15 Tage vor seiner Anreise kann der Kunde eine Änderung seines Aufenthalts auf schriftliche Anfrage beim Campingplatz beantragen. Der Campingplatz wird sich bemühen, diesem Wunsch im Rahmen der verfügbaren Kapazitäten nachzukommen. Nach Ablauf dieser Frist können keine Änderungen mehr berücksichtigt werden. Der Kunde muss seinen Aufenthalt entweder zu den ursprünglich gebuchten Bedingungen antreten oder den Aufenthalt gemäß den Stornierungsbedingungen absagen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird nicht akzeptiert.
- Jede Anfrage auf eine längere Dauer Ihres Aufenthalts wird gemäß den Verfügbarkeiten und gemäß den für diesen Zeitraum geltenden Preisen erfüllt.
- Jeder Antrag auf Verkürzung der Aufenthaltsdauer gilt als Teilstornierung und unterliegt den Bestimmungen zur Stornierung oder zum Abbruch des Aufenthalts.
- Begonnene Aufenthalte müssen vollständig bezahlt werden. Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise erfolgt keine Erstattung.

2. Stornierung oder nicht genutzte Nächte aufgrund administrativer Einschränkungen

Im Falle einer Stornierung, eines unterbrochenen Aufenthalts oder einer vorzeitigen Abreise aus einem der folgenden administrativen Gründe:
- Behördliche Schließung des Campingplatzes,
- Schließung der französischen Grenzen oder der Grenzen des Herkunftslandes,
- Verpflichtende Quarantäne bei Ankunft in Frankreich oder bei Rückkehr ins Herkunftsland,

- Bewegungs- oder Reisebeschränkungen aufgrund einer Regierungsentscheidung, die die Anreise zu Yukadi Villages unmöglich machen,

Der Campingplatz stellt einen Gutschein in Höhe der nicht genutzten Übernachtungen mit einer Gültigkeit von zwei Jahren aus. Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, kann er die Rückerstattung des entsprechenden Betrags verlangen, abzüglich der Kosten der Reiserücktrittsversicherung, sofern zutreffend. erstattet, abzüglich der Kosten der Stornoversicherung, falls diese abgeschlossen wurde.

3. Stornierung durch den Campingplatz Yukadi Villages

Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz Yukadi Villages – außer im Falle höherer Gewalt – werden die für die Reservierung gezahlten Beträge vollständig erstattet. Eine solche Stornierung berechtigt nicht zur Zahlung von Schadenersatz.

4. Stornierung durch den Kunden

Im Falle einer Stornierung durch den Kunden gelten, außer im Falle höherer Gewalt, die folgenden Bedingungen:
- Jede Stornierungsanfrage muss schriftlich per Post an die Adresse des Campingplatzes oder per E-Mail übermittelt werden. Telefonisch übermittelte Stornierungen werden nicht berücksichtigt.
- Jede Stornierung hat die Annullierung der Reservierung zur Folge und der Camping behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

a. Im Falle einer Stornierung durch den Kunden bei einem Aufenthalt ohne Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung

Fall 1 – Stornierung bis 31 Tage vor Beginn des Aufenthalts
- 30 % des Aufenthaltspreises (Anzahlung) und die Buchungsgebühren werden vom Campingplatz als Stornogebühren einbehalten.
- Die gezahlten Beträge, abzüglich der Stornogebühr, werden zurückerstattet.
- Wenn die Zahlung ganz oder teilweise mit einem Gutschein erfolgt ist, beachten Sie bitte die speziellen Bedingungen, die auf diesem Gutschein angegeben sind.

Fall 2 – Stornierung zwischen T-30 bis zum Beginn des Aufenthalts

- Alle gezahlten Beträge, d. h. der gesamte Betrag für den Aufenthalt und die Buchungsgebühren, werden vom Campingplatz einbehalten. Es werden keine Rückerstattungen vorgenommen.
- Wenn der Kunde nicht innerhalb von zwei Tagen nach Beginn seines Aufenthaltsdatums auf dem Campingplatz erscheint und ohne den Campingplatz vorher per Post oder E-Mail darüber informiert zu haben, gilt die Buchung als vom Kunden storniert.
Der Campingplatz behält sich daher das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

b. Im Falle einer Stornierung durch den Kunden bei einem Aufenthalt mit Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung

- Der Betrag für den Abschluss der Stornierungsgarantie ist bei der Buchung vollständig zu entrichten und wird in keinem Fall erstattet.
- Einbehaltene Stornierungsgebühren können in den von der Stornierungsgarantie vorgesehenen Fällen und unter den dort festgelegten Bedingungen erstattet werden, vorbehaltlich der Prüfung des Erstattungsantrags und der vom Kunden an die mit der Bearbeitung des Antrags beauftragte Stelle oder Organisation übermittelten Nachweise.
- Ist der Stornierungsgrund nicht durch die Stornierungsgarantie gedeckt oder wird der Antrag im Rahmen der Garantie abgelehnt, gelten weiterhin die in Artikel 4-a. vorgesehenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ihr Aufenthalt

Ankunft

- Die Anreisetage variieren je nach Campingdorf und Zeitraum (siehe die besonderen Bedingungen jedes einzelnen Dorfes).
- Mietunterkünfte: Am Ankunftstag werden Sie spätestens ab 17:00 Uhr empfangen (siehe die besonderen Bedingungen jedes einzelnen Dorfes).
- Je nach Campingplatz ist bei Ankunft eine Kaution zu hinterlegen
- Es obliegt dem Kunden, seine Unterkunft oder seinen Stellplatz zu überprüfen: Inventar oder Zustand der Unterkunft. Er muss jegliche Beanstandungen spätestens innerhalb von 24 Stunden nach seiner Ankunft dem Empfangsteam melden.

Während Ihres Aufenthalts

- Der Aufenthaltsschein muss bei Ihrer Ankunft an der Rezeption abgegeben werden. Nur die Personen, die namentlich im Aufenthaltsschein aufgeführt sind, sind berechtigt, die Anlage und deren Einrichtungen zu nutzen. Personen, die nicht im Aufenthaltsschein aufgeführt sind, müssen zuvor eine ausdrückliche Genehmigung der Rezeption einholen.
- Der Kunde und sämtliche Bewohner der Unterkunft verpflichten sich, die Campingplatzordnung zur Kenntnis zu nehmen, die an der Rezeption des Campingplatzes eingesehen werden kann, und diese uneingeschränkt einzuhalten.
Sie erkennen an, dass diese Regeln ihren Aufenthalt ergänzend zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln. Schwere oder wiederholte Verstöße
gegen die Campingplatzordnung können zur sofortigen und fristlosen Kündigung des Beherbergungsvertrags ohne vorherige Abmahnung sowie zur sofortigen Ausweisung des Kunden und/oder sämtlicher Bewohner der Unterkunft führen. In
diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlungen.

Abreise

- Die Abreisetage variieren je nach Campingdorf und Zeitraum (siehe die besonderen Bedingungen jedes einzelnen Dorfes).
- Die Mietunterkunft, der Campingstellplatz sowie gegebenenfalls das private Sanitärgebäude sind am Abreisetag bis 10:00 Uhr freizugeben (Campingstellplätze bis 12:00 Uhr). Die Mietunterkunft oder der Stellplatz ist in einwandfrei sauberem
Zustand zu übergeben, das Inventar wird kontrolliert – beschädigte oder zerbrochene Gegenstände und etwaige Instandsetzungsarbeiten werden Ihnen in Rechnung gestellt. Die Kaution wird am Aufenthaltsende zurück erstattet, unter Abzug etwaiger durch Rechnungsbeleg nachgewiesene Zahlungen für Schäden an den Örtlichkeiten, die bei der Endkontrolle festgestellt wurden. Das Einbehalten der Kaution schließt weitere Haftungen nicht aus, falls die Kosten die Höhe der Kaution übersteigen.
- Falls die Unterkunft vor Abreise nicht gereinigt wird, wird eine Reinigungspauschale von mindestens 100 e inkl. MwSt erhoben (60,00 € für Stellplätze mit privatem Sanitärbereich).
- Für jede verspätete Abreise kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum gültigen Nachtpreis berechnet werden.

Haustiere

- Haustiere sind erlaubt (mit Ausnahme von Hunden der 1. und 2. Kategorie) je nach gewählter Unterkunftskategorie gegen einen Aufpreis, der bei der Buchung zu zahlen ist. Sie müssen jederzeit an der Leine geführt werden.
- Der Impfpass für Hunde und Katzen muss auf dem neuesten Stand sein. Haustiere sind im Bereich der Schwimmbäder nicht erlaubt.

Elektrofahrzeuge

- Es ist untersagt, ein Elektrofahrzeug an allen Arten von Unterkünften (Mietunterkünfte oder Campingstellplätze) aufzuladen. Diese Leistung ist nicht in unseren Tarifen enthalten, und die Nutzung der Stromanschlüsse des Stellplatzes oder der Mietunterkunft zu diesem Zweck kann ein Sicherheitsrisiko darstellen. Einige Yukadi Villages verfügen über Ladestationen für Elektrofahrzeuge.
- Sollte der Anschluss eines Elektrofahrzeugs festgestellt werden, wird dem Kunden für jede Feststellung eine Pauschale in Höhe von 100,00 € in Rechnung gestellt. Yukadi Villages behält sich außerdem das Recht vor, die Kosten für die Reparatur etwaiger Schäden an der Anlage, die durch eine missbräuchliche Nutzung entstanden sind, dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Recht am eigenen Bild

- Mit der Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilt der Kunde Yukadi Villages ausdrücklich und unentgeltlich die Genehmigung, ihn während seines Aufenthalts zu fotografieren oder zu filmen und die entstandenen Fotos und Videos für einen Zeitraum von 5 Jahren auf allen Medien zu verwenden. Diese Genehmigung gilt ebenfalls für alle Personen, die mit dem Kunden untergebracht sind.
- Sie dient ausschließlich der Bewerbung und der Präsentation der Yukadi Villages-Anlagen auf sämtlichen Websites, in sozialen Netzwerken sowie in kommerziellen Präsentationen und darf in keiner Weise den Ruf der betreffenden Personen beeinträchtigen. Diese Genehmigung wird unentgeltlich, weltweit und für einen Zeitraum von fünf Jahren erteilt.

Gegevensbescherming

- Die im Rahmen einer Informationsanfrage oder einer Reservierung erhobenen personenbezogenen Daten werden als vertraulich behandelt. Diese Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessen), Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht, der Erhebung und Verarbeitung dieser Daten zu widersprechen. Für Anfragen zu Ihren personenbezogenen Daten können Sie ein Schreiben an Yukadi Villages, BP 50420 Saint-Palais-sur-Mer, 17207 Royan Cedex senden und dabei Ihren Namen, Vornamen und Ihre Adresse angeben.

Streitigkeiten und streitbeilegung

- Im Falle eines Mangels an Konformität oder einer Anomalie in Bezug auf die Unterkunft oder den zugewiesenen Stellplatz muss der Kunde die Rezeption innerhalb von maximal 24 Stunden informieren.
- Jede Reklamation bezüglich der Nichtkonformität der Leistungen im Vergleich zu den vertraglichen Verpflichtungen kann per Post oder E-Mail an den Verwalter des betreffenden Campingplatzes oder an Yukadi Villages gemeldet werden.
- Der Kunde kann ein konventionelles Mediationsverfahren in Anspruch nehmen, wenn die Antwort von Yukadi Villages ihn nicht zufriedenstellt. Jede Mediationsanfrage muss an den CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris – CCI de Paris) gerichtet werden, entweder online auf der Website www.cmap.fr, per E-Mail an consommation@cmap.fr oder per Post an die Adresse: CMAP – 39 avenue F. D. Roosevelt – 75008 Paris.